

## Datenschutz- und Einwilligungserklärung zu eZAP-Patientenbefragungen

### 1. Information

Liebe Patientin, lieber Patient, liebe Eltern von minderjährigen Patientinnen und Patienten,

Sie haben sich freundlicherweise dazu bereit erklärt, an der Patientenbefragung teilzunehmen. Nachdem Sie die nachfolgenden Fragen online ausgefüllt haben, werden Ihre Angaben mithilfe einer Online-Anwendung der Kassenärztlichen Bundesvereinigung (KBV)<sup>1</sup> ausgewertet. Hierzu werden Ihre Antworten zentral bei der KBV gespeichert und weiter verarbeitet. Dabei werden die Antworten der Patienten zusammengefasst und ausgewertet. Ein Rückschluss auf einzelne Personen ist nicht möglich.

Im Anschluss wird das Auswertungsergebnis an die Praxis online zurückgeschickt. Die Ergebnisse der Befragung dienen dem internen Qualitätsmanagement der Praxis und zur Verbesserung der Versorgungsqualität. Beim Aufruf einzelner Seiten können sogenannte temporäre Cookies zum Einsatz kommen. Diese Cookies beinhalten keine personenbezogenen Daten und verfallen nach Ablauf der Sitzung.

### 2. Einwilligung

In Kenntnis dessen willigen Sie ein, dass

1. zum Zwecke der Durchführung und Auswertung der Befragung folgende Daten erhoben werden und in die von der KBV betriebene Online-Anwendung eingepflegt werden:
  - Angaben zur Zufriedenheit mit der Praxisorganisation, zur Arzt-Patient-Interaktion, zur Einschätzung der Behandlungsqualität und der ärztlichen Fachkompetenz
  - Angaben zum Alter, Geschlecht, Versichertenstatus (privat oder gesetzlich krankenversichert) und zur Dauer des Arzt-Patienten-Verhältnisses
2. die KBV die von Ihnen direkt oder über die Praxis übermittelten Daten zentral bei der KBV speichert und auswertet.
3. die KBV das Auswertungsergebnis als Gesamtergebnis (Auswertung über alle Patientenangaben dieser Praxis) an die Praxis übermittelt.
4. die Praxis das Auswertungsergebnis zum Zwecke des internen Qualitätsmanagements nutzt.

Sie nehmen zur Kenntnis, dass die KBV keine Einzelpraxisergebnisse an Dritte weiterleitet.

Die vorstehende Einwilligung erfolgt freiwillig.

---

<sup>1</sup> Die KBV nimmt als Dachverband der einzelnen Kassenärztlichen Vereinigungen eine Schlüsselstellung im System der gesetzlichen Krankenversicherung ein. Rund 72 Millionen gesetzlich Krankenversicherte erhalten deutschlandweit die gleiche hochwertige medizinische Betreuung.